

IMPIANTI S.p.A. è un **System Integrator** che agisce sul mercato “business” ove propone un'offerta di prodotti “bundled”, cioè un pacchetto di soluzioni integrate che parte dall'hardware per arrivare alla connettività.

L'offerta di **IMPIANTI** è inerente agli **impianti telefonici con i relativi addon**, di **video-sorveglianza** e di **teleallarme**, i **cablaggi strutturati in ambito LAN, WAN e MAN**.

In tali aree tecnologiche **IMPIANTI** assicura la **progettazione**, la **commercializzazione**, l'**installazione** e l'**assistenza tecnica**

La rete dei partner **IMPIANTI** raccoglie operatori leader nell'ambito dell'hardware, del software e della telefonia.

La solidità dell'offerta bundled è confermata dall'autorizzazione di primo grado concessa dal Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento per le Telecomunicazioni. Per l'installazione e manutenzione su tutto il territorio nazionale di impianti telefonici di qualsiasi capacità.

Le finalità che la Direzione si pone prioritariamente sono:

- Supervisionare il sistema di gestione coinvolgendo il livello più alto del management, facendone una componente chiave dell'organizzazione, dei suoi processi e attività principali.
- Individuare le esigenze e le aspettative del mercato e dei clienti finali al fine di meglio sviluppare un sistema di gestione in grado di soddisfare il mercato o la clientela target.
- Offrire ai propri clienti una gamma completa di prodotti/servizi personalizzabili a seconda delle loro esigenze.
- Garantire la conformità dei prodotti forniti e dei servizi erogati alle disposizioni di legge ed alle normative tecniche in vigore (requisiti cogenti).
- Consolidare la propria immagine quale operatore TLC di piena affidabilità.
- Prevenire infortuni e malattie professionali, attraverso l'analisi, la valutazione dei rischi, la formazione e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli
- Migliorare in modo continuativo e sistematico la qualità del prodotto/servizio offerto, gli impatti ambientali generati, la prevenzione dell'inquinamento, le prestazioni di salute e sicurezza, la riduzione dei rischi, le prestazioni energetiche e la difesa dei diritti umani e del lavoro
- Garantire alle parti interessate la sicurezza degli asset, dei dati e delle informazioni, adottando, all'occorrenza, metodologie di business continuity e disaster recovery
- Ridurre ogni forma di impatto ambientale
- Ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili
- Orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale.
- Rispettare le regole che vietano l'utilizzo di lavoro forzato e/o minorile.
- Rispettare i livelli di salario minimo e le regole di attribuzione di benefit
- Rispettare le regole per le libertà di associazione
- Non porre in essere ne tantomeno permettere azioni ed atteggiamenti discriminatori

Per conseguire tali finalità, la Direzione ha deciso di

- Certificare e mantenere il proprio sistema di gestione secondo le Norme:
 - UNI EN ISO 9001
 - UNI EN ISO 14001
 - UNI ISO 45001
 - ISO IEC 27001
- Coinvolgere tutto il personale, diffondendo la cultura delle Norme di riferimento a tutti i livelli.

Impianti Spa si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente.

Impianti Spa promuove lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro rispetto alle tematiche ambientali, di sicurezza nei luoghi di lavoro e normative.

Gli obiettivi che la Direzione si pone con l'istituzione e l'efficace gestione del Sistema di Gestione integrato sono:

- Dare evidenza della propria capacità di fornire prodotti ed erogare servizi conformi ai requisiti dei clienti ed ai requisiti cogenti applicabili
- Identificare e tenere sotto controllo i processi che determinano la qualità dei prodotti forniti e dei servizi erogati
- Tendere alla totale soddisfazione dei clienti, tramite la prevenzione delle non conformità ed il miglioramento continuativo.
- Soddisfare i requisiti di sicurezza degli asset aziendali (sistemi / strumenti), in particolare l'impegno è mirato a:
 - tutelare la confidenzialità delle informazioni: assicurando che siano accessibili solo ai soggetti autorizzati;
 - tutelare l'integrità delle informazioni: proteggendone la completezza e i metodi per la loro elaborazione;
 - tutelare la disponibilità delle informazioni: assicurando che gli utenti autorizzati possano effettivamente accedere alle informazioni e ai beni collegati nel momento in cui lo richiedano.
- Tutelare al massimo livello la sicurezza e la salute del personale dipendente e dei collaboratori, secondo quanto previsto dal D.Lgs 81-08 e smi.
- Ricercare in modo continuo e costante soluzioni e tecnologie all'avanguardia nel rispetto della salute e sicurezza e a basso impatto ambientale.
- Valutare gli impatti ambientali connessi ai processi aziendali.

A tale scopo la Direzione si impegna:

- Gestire, monitorare e modificare i processi, in funzione di evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, aggiornando il sistema di gestione e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi.
- Pianificare, gestire e controllare le opere e la progettazione da realizzare, osservando le leggi vigenti ed il rispetto dei requisiti espressi nei contratti, rilavando prontamente e risolvendo al più presto le non conformità di prodotto/servizio offerto, per evitare il ripetersi, impegnarsi nell'individuazione delle cause e nella loro correzione.
- Garantire la realizzazione dei prodotti/servizi ordinati nei tempi stabiliti dal contratto e quando possibile accelerare la consegna.
- Definire periodicamente gli obiettivi specifici inerenti al sistema di gestione, coinvolgendo tutta l'organizzazione al loro conseguimento ed assicurando la disponibilità delle necessarie risorse.
- Stimolare i fornitori ad una corretta gestione del sistema, coinvolgendoli nell'identificazione ed analisi di tutte le cause generatrici di non conformità e nell'individuazione di azioni/strumenti atti a prevenirle o limitarle.
- Richiedere a tutti i dipendenti, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze, di operare prendendosi cura della propria salute e sicurezza, di quella delle altre persone coinvolte e dell'ambiente.
- a migliorare in modo continuo le prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato.