

**IMPIANTI S.p.A. è un System Integrator che agisce sul mercato “business” ove propone un'offerta di prodotti "bundled", cioè un pacchetto di soluzioni integrate che parte dall'hardware per arrivare alla connettività.**

L'offerta di **IMPIANTI** è inerente agli **impianti telefonici con i relativi addon**, di **video-sorveglianza** e di **teleallarme**, i **cablaggi strutturati in ambito LAN, WAN e MAN**.

In tali aree tecnologiche **IMPIANTI** assicura la **progettazione**, la **commercializzazione**, l'**installazione** e l'**assistenza tecnica**.  
La rete dei partner **IMPIANTI** raccoglie operatori leader nell'ambito dell'hardware, del software e della telefonia.

La solidità dell'offerta bundled è confermata dall'autorizzazione di primo grado concessa dal Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento per le Telecomunicazioni. Per l'installazione e manutenzione su tutto il territorio nazionale di impianti telefonici di qualsiasi capacità.

Le finalità che la Direzione si pone prioritariamente sono:

- Supervisionare il sistema di gestione coinvolgendo il livello più alto del management, facendone una componente chiave dell'organizzazione, dei suoi processi e attività principali.
- Individuare le esigenze e le aspettative del mercato e dei clienti finali al fine di meglio sviluppare un sistema di gestione in grado di soddisfare il mercato o la clientela target.
- Offrire ai propri clienti una gamma completa di prodotti/servizi personalizzabili a seconda delle loro esigenze.
- Garantire la conformità dei prodotti forniti e dei servizi erogati alle disposizioni di legge ed alle normative tecniche in vigore (requisiti cogenti).
- Consolidare la propria immagine quale operatore TLC di piena affidabilità.
- Prevenire infortuni e malattie professionali, attraverso l'analisi, la valutazione dei rischi, la formazione e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli
- Migliorare in modo continuativo e sistematico la qualità del prodotto/servizio offerto, gli impatti ambientali generati, la prevenzione dell'inquinamento, le prestazioni di salute e sicurezza, la riduzione dei rischi, le prestazioni energetiche e la difesa dei diritti umani e del lavoro
- Garantire alle parti interessate la sicurezza degli asset, dei dati e delle informazioni, adottando, all'occorrenza, metodologie di business continuity e disaster recovery
- Ridurre ogni forma di impatto ambientale
- Ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili
- Orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale.
- Rispettare le regole che vietano l'utilizzo di lavoro forzato e/o minorile.
- Rispettare i livelli di salario minimo e le regole di attribuzione di benefit
- Rispettare le regole per le libertà di associazione
- Non porre in essere ne tantomeno permettere azioni ed atteggiamenti discriminatori

Per conseguire tali finalità, la Direzione ha deciso di

- Certificare e mantenere il proprio sistema di gestione secondo le Norme:
  - UNI EN ISO 9001
  - UNI EN ISO 14001
  - UNI ISO 45001
  - ISO IEC 27001
- Coinvolgere tutto il personale, diffondendo la cultura delle Norme di riferimento a tutti i livelli.

Impianti Spa si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente.

Impianti Spa promuove lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro rispetto alle tematiche ambientali, di sicurezza nei luoghi di lavoro e normative.

Gli obiettivi che la Direzione si pone con l'istituzione e l'efficace gestione del Sistema di Gestione integrato sono:

- Dare evidenza della propria capacità di fornire prodotti ed erogare servizi conformi ai requisiti dei clienti ed ai requisiti cogenti applicabili
- Identificare e tenere sotto controllo i processi che determinano la qualità dei prodotti forniti e dei servizi erogati
- Tendere alla totale soddisfazione dei clienti, tramite la prevenzione delle non conformità ed il miglioramento continuativo.
- Soddisfare i requisiti di sicurezza degli asset aziendali (sistemi / strumenti), in particolare l'impegno è mirato a:
  - tutelare la confidenzialità delle informazioni: assicurando che siano accessibili solo ai soggetti autorizzati;
  - tutelare l'integrità delle informazioni: proteggendone la completezza e i metodi per la loro elaborazione;
  - tutelare la disponibilità delle informazioni: assicurando che gli utenti autorizzati possano effettivamente accedere alle informazioni e ai beni collegati nel momento in cui lo richiedano.
- Tutelare al massimo livello la sicurezza e la salute del personale dipendente e dei collaboratori, secondo quanto previsto dal D.Lgs 81-08 e smi.
- Ricercare in modo continuo e costante soluzioni e tecnologie all'avanguardia nel rispetto della salute e sicurezza e a basso impatto ambientale.
- Valutare gli impatti ambientali connessi ai processi aziendali.

A tale scopo la Direzione si impegna a:

- Gestire, monitorare e modificare i processi, in funzione di evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, aggiornando il sistema di gestione e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi.
- Pianificare, gestire e controllare le opere e la progettazione da realizzare, osservando le leggi vigenti ed il rispetto dei requisiti espressi nei contratti, rilavando prontamente e risolvendo al più presto le non conformità di prodotto/servizio offerto, per evitare il ripetersi, impegnarsi nell'individuazione delle cause e nella loro correzione.

- Garantire la realizzazione dei prodotti/servizi ordinati nei tempi stabiliti dal contratto e quando possibile accelerare la consegna.
- Definire periodicamente gli obiettivi specifici inerenti al sistema di gestione, coinvolgendo tutta l'organizzazione al loro conseguimento ed assicurando la disponibilità delle necessarie risorse.
- Stimolare i fornitori ad una corretta gestione del sistema, coinvolgendoli nell'identificazione ed analisi di tutte le cause generatrici di non conformità e nell'individuazione di azioni/strumenti atti a prevenirle o limitarle.
- Richiedere a tutti i dipendenti, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze, di operare prendendosi cura della propria salute e sicurezza, di quella delle altre persone coinvolte e dell'ambiente.
- Migliorare in modo continuo le prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato.

## Clean and Clear Desk Policy

Impianti ha introdotto la "Politica della Scrivania Pulita" (Clean and Clear Desk Policy), che ha lo scopo di regolare il modo in cui il personale gestisce la propria postazione di lavoro durante la giornata lavorativa. Secondo questa politica, tutti i dipendenti devono liberare le proprie scrivanie, assicurandosi di non lasciare alcun documento confidenziale e/o contenente password o dati di accesso ai PC. Essi devono inoltre preferire l'utilizzo degli strumenti digitali, riducendo allo stretto necessario il trattamento di dati cartacei.

Le motivazioni che hanno spinto la Direzione a introdurre questa Politica sono:

- il miglioramento dell'organizzazione e dell'ordine all'interno degli uffici
- la protezione dei dati sensibili e la tutela della sicurezza aziendale
- la digitalizzazione dei documenti
- la riduzione del carico di incendio

In accordo con le norme vigenti in materia di tutela dei dati personali, Impianti chiede quindi al proprio personale di attenersi alle linee guida per assicurare l'adeguata protezione dei dati personali e sensibili. Essi dovranno accertarsi di non lasciare documenti incustoditi sulla scrivania, nelle sale riunioni e nei pressi delle stampanti e di eliminare le copie cartacee non necessarie attraverso l'utilizzo del distruggi-documenti. Anche il Personal Computer non dovrà essere accessibile da parte di terzi, impostando la password e il blocco schermo prima di allontanarsi da esso. Infine, ove possibile, sarà necessario riporre la documentazione contenente dati sensibili negli appositi raccoglitori e armadi, i quali andranno successivamente chiusi a chiave.

## Politica su diversità e inclusione

Impianti si impegna a valorizzare il capitale umano secondo criteri meritocratici, competenze professionali, correttezza di comportamento, onestà e fiducia, favorendo inoltre un ambiente di lavoro inclusivo e aperto alle diversità. Ogni individuo è unico e diverso ed è valorizzato dalla propria personalità, storia e dalle proprie competenze.

Impianti crede fermamente che la diversità dei propri Dipendenti, in ogni sua manifestazione, rappresenti un vantaggio strategico in quanto porta arricchimento e apertura culturale, favorendo un ambiente di lavoro inclusivo volto alla collaborazione e alla creatività. la Società si impegna a garantire ai propri Dipendenti un ambiente di lavoro libero da qualsiasi tipologia di discriminazione o violenza, nessuna forma di discriminazione sulla base di etnia, razza, colore della pelle, genere, orientamento sessuale, religione, nazionalità, età, opinione politica, affiliazione sindacale, stato civile, stato di salute e qualsiasi altro stato sociale o caratteristica personale. Per

questo Impianti persegue inoltre l'obiettivo di assicurare che tutto il Personale e i Collaboratori trattino gli altri, in ogni momento e in ogni situazione, con dignità, rispetto ed equità, mostrando una condotta che rifletta l'inclusione e che sostenga i valori della Società. La Politica sulla diversità e l'inclusione si applica a tutti i Dipendenti, ai Collaboratori, ai Candidati in fase di selezione, agli Appaltatori e a tutti i Fornitori della Società. Chiunque svolga delle attività per Impianti si impegna a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti in materia.

## Politica sul Trattamento dei Dati e sull'utilizzo degli Asset aziendali

Impianti si impegna a far rispettare i principi di diligenza e correttezza per quanto riguarda l'utilizzo delle risorse informatiche aziendali. Tutti i dati commerciali, amministrativi e imprenditoriali afferenti alla Società non potranno in alcun modo essere oggetto di divulgazione, se non per fini aziendali.

Con riferimento a quanto previsto dal Nuovo Regolamento Europeo in materia di trattamento del dato (GDPR), i dati che il personale deve trattare sono riferiti a dipendenti, Clienti e Fornitori. Sarà quindi necessario avere cura nel trattamento dei dati stessi, assicurandosi di ridurre al minimo il rischio di perdita/distruzione e di accesso da parte di terzi non autorizzati. Essi non dovranno in alcun modo essere comunicati e diffusi senza preventiva autorizzazione da parte dell'Azienda.

Gli strumenti affidati da Impianti ai propri Dipendenti (PC, Smartphone, Stampanti...) devono essere custoditi in modo appropriato e utilizzati ai soli scopi professionali. L'accesso ai PC è riservato e regolato tramite autenticazione con nome utente e password, da aggiornare trimestralmente. Le credenziali di accesso non vanno cedute a terzi e non devono essere lasciate incustodite. Il furto, lo smarrimento e il danneggiamento degli strumenti devono essere prontamente segnalati all'Azienda.

La rete Internet di Impianti è protetta da un Firewall Hardware. Non è consentita la partecipazione, per motivi non professionali, a forum, l'utilizzo di chat line, di bacheche elettroniche e le registrazioni in guest book anche utilizzando pseudonimi o nickname. Inoltre non è consentita la memorizzazione di documenti informatici di natura oltraggiosa e/o discriminatoria.

Per motivi aziendali, non è consentito utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica aziendale per fini non attinenti allo svolgimento delle mansioni assegnate. In caso di assenza di colleghi, il Dipendente designato a rispondere alle sue mail deve inoltrare sulla propria casella di posta i messaggi e rispondere con il proprio nominativo, mettendo in copia conoscenza il collega assente. È necessario inoltre prestare la massima attenzione alla dimensione e alla natura degli allegati ricevuti, in modo da evitare l'ingresso di virus informatici.

Gli elaboratori utilizzati per il trattamento dei dati sono protetti dai rischi informatici legati all'azione di virus o intrusioni non autorizzate all'interno della rete.

Per proteggere al meglio il proprio Smartphone, Impianti consiglia al proprio Personale di impostare un PIN a 4 caratteri, password almeno di 6 caratteri ed eventuale impronta digitale o riconoscimento facciale.

È necessario rendere il contenuto dei documenti non più utilizzati incomprensibile prima che essi vengano gettati negli appositi cestini, ad esempio usando il distruggi-documenti.

Al termine del rapporto di lavoro, gli Asset fisici di proprietà aziendale, che sono stati assegnati ai dipendenti, devono essere obbligatoriamente riconsegnati al RSGI o all'IT Manager.

## Impegno in Materia di Diritti Umani

Impianti agisce nel rispetto della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, la quale stabilisce che ogni individuo e ogni organo della Società, incluse le Aziende, debbano cercare di promuovere il rispetto per i Diritti e le Libertà dell'uomo attraverso l'insegnamento e l'istruzione e garantendone il riconoscimento e l'osservanza tramite l'adozione di misure a livello nazionale e internazionale.

In particolare:

- La **Direzione Commerciale** deve assicurarsi che vengano presi in esame i potenziali impatti negativi sui Diritti Umani.
- Il **Responsabile IT** garantisce che la sicurezza ICT e fisica durante la catena di fornitura non sia lesiva dei Diritti Umani.
- Il **Responsabile del Personale** definisce le strategie e le attività di HR nel rispetto dei Diritti Umani.
- L'**RSGI** monitora l'evoluzione del quadro normativo, redige i documenti ad uso interno ed esterno, promuove policy, progetti e iniziative che integrino l'analisi degli impatti socio-ambientali sulle attività aziendali.

La Società coinvolge nelle politiche di rispetto dei Diritti Umani tutto il **Personale**, i **Clienti**, i **Fornitori** e la **Comunità**.

- **Personale:** Impianti valuta periodicamente il modo in cui le proprie attività impattano sul rispetto dei Diritti Umani, tenendo in considerazione il contesto in cui opera, le modifiche legislative e l'evoluzione del mercato. Il fine è quello di evitare impatti sfavorevoli sui Diritti Umani ed eventualmente di minimizzarli o di rimediare ai danni causati. Tutte le attività che coinvolgono il Personale devono garantire il rispetto della dignità e dei Diritti fondamentali degli individui. All'interno dell'Azienda i principi delle libertà civili devono essere sempre rispettati e tutte le forme di discriminazione sono severamente vietate. Anche la salute e la sicurezza dei Lavoratori, l'eliminazione del lavoro forzato e minorile e l'adeguamento della retribuzione rivestono un ruolo di primaria importanza.
- **Clienti:** Impianti predilige approcciare mercati che diano garanzia del rispetto dei Diritti Umani, dell'ambiente, delle disposizioni legali e di ogni regolamento atto a garantire lo svolgimento trasparente di tutte le attività commerciali.
- **Fornitori:** Impianti seleziona Fornitori conformi agli standard aziendali al fine di ottenere una filiera virtuosa. Requisiti importanti sono le certificazioni di qualità, il codice etico, il bilancio di sostenibilità e il rispetto delle regole.
- **Comunità:** Impianti si impegna ad essere un esempio di buona prassi attraverso la propria condotta aziendale e a sensibilizzare la comunità dei Paesi in cui opera.

La presente Politica è diffusa a tutta l'organizzazione e periodicamente viene testata la preparazione del Personale in modo da pianificare eventuali azioni formative. Impianti monitora inoltre l'efficacia dell'impegno per il rispetto dei Diritti Umani verificando ogni settore coinvolto.

La Società ritiene che la trasparenza sia un aspetto fondamentale che caratterizza tutte le sue attività aziendali. Per comunicare i temi sociali e ambientali Impianti adotta le seguenti iniziative:

- Pubblicazione annuale del Bilancio di Sostenibilità;
- Diffusione e aggiornamento di informazioni sulle proprie Politiche attraverso il sito web;
- Comunicazioni ai Dipendenti riguardo a strategie, aggiornamenti e disposizioni generali.

## Ratificata la Convenzione sull'eliminazione della violenza e delle molestie sul luogo di lavoro

Un'ulteriore Politica introdotta da Impianti riguarda l'eliminazione di tutte le forme di violenza e di molestie attuate sul luogo di lavoro nel rispetto di quanto indicato dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) nella Convenzione n° 190 del 21 giugno 2019. Impianti si impegna quindi a contrastare ogni forma di violenza o molestia sul luogo di lavoro e in altre situazioni nelle quali il lavoratore si trova mentre è retribuito. Qualsiasi comportamento ritenuto inadatto non sarà infatti tollerato dall'Azienda.

Per evitare che ciò possa accadere, Impianti ritiene importante l'attuazione di un sistema di prevenzione e sensibilizzazione. In particolare, per aumentare la loro consapevolezza, tutti i Dipendenti saranno informati di come violenze e molestie si manifestano sul luogo di lavoro e parteciperanno alla formazione specifica messa in atto per la gestione della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro. La responsabilizzazione sulla denuncia dei fatti, sia da vittime che da testimoni, rappresenterà un ulteriore punto fondamentale.

Il referente a cui è possibile segnalare qualsiasi situazione di molestia o presunta tale è l'RSPP esterno: la Dottoressa Angelica Zoia ([a.zoia@angelicazoia.com](mailto:a.zoia@angelicazoia.com)).

## Politica sul rispetto dell'ambiente

Impianti sposa i principi della politica dell'Unione Europea in materia di ambiente che si fonda sui principi della precauzione, dell'azione preventiva e della correzione alla fonte dei danni causati dall'inquinamento, nonché sul principio "chi inquina paga»

Gli obiettivi che Impianti con il suo comportamento ed esempio tende a raggiungere sono:

- conseguire l'obiettivo di riduzione delle emissioni di gas a effetto serra per il 2030 e la neutralità climatica entro il 2050;
- rafforzare la capacità di adattamento, consolidare la resilienza e ridurre la vulnerabilità ai cambiamenti climatici;
- progredire verso un modello di crescita rigenerativo, dissociando la crescita economica dall'uso delle risorse e dal degrado ambientale e accelerando la transizione verso un'economia circolare;
- perseguire l'ambizione in materia di inquinamento zero, compreso quello dell'aria, dell'acqua e del suolo, e proteggere la salute e il benessere degli europei;
- proteggere, preservare e ripristinare la biodiversità e rafforzare il capitale naturale (in particolare l'aria, l'acqua, il suolo e le foreste, le acque dolci, le zone umide e gli ecosistemi marini);
- ridurre le pressioni ambientali e climatiche connesse alla produzione e al consumo (in particolare nei settori dell'energia, dello sviluppo industriale, dell'edilizia e delle infrastrutture, della mobilità e dei sistemi alimentari)